

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
В МОУ Шипиловской ООШ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации 24,63 из 40 баллов					
1.1. Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте учреждения	Регулярно	Директор школы Орлова Т.В. учитель Яблокова Н.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы.	регулярно

1.2. Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Руководство»,» Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Директор школы Орлова Т.В. учитель Яблокова Н.В.	Наличие на официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации
Обеспечить создание персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	В течение 2018-2019 уч. года	Директор школы Орлова Т.В. учитель Яблокова Н.В. Директор школы	2018-2019 уч. год	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения 49,4 из 70 баллов					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся: установка противопожарных окон	До 01.10.2018	Директор школы Орлова Т.В.		до 01.10.2018 г.
2.2. Психолого-педагогическая, социальная помощь	обеспечить психологическое	регулярно	педагог – психолог	Создание условий для комфортного	регулярно

	консультирование обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.		Выборнова О.Р.	пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями	
2.3. Охрана и укрепление здоровья	проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	раз в год	Директор школы Орлова Т.В., классные руководители, отв. за организацию питания Юрова М.А.	улучшение качества питания	
	Профилактика травматизма обучающихся	постоянно	Директор школы Орлова Т.В. классные руководители	Достижение отсутствия случаев травматизма	регулярно
2.4. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидам.	Повышение квалификации педагогов по работе с учащимися ОВЗ. Приобретение специальных учебников, дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ	регулярно	учителя-предметники	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.	регулярно
	Обеспечить психологическое консультирование обучающихся с ОВЗ, а также родителей на постоянной основе.	Регулярно	Директор школы Орлова Т.В. Педагог-психолог Выборнова О.Р.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями	регулярно
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 16,71 из 20 баллов					

Доброжелательность и вежливость, компетентность	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года	Педагог-психолог Выборнова О.Р. Директор школы Орлова Т.В. классные руководители	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	в течение года
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг 25,99 из 30 баллов					
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг	в течение года	Педагог-психолог Выборнова О.Р. Директор школы Орлова Т.В. классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.	

Директор школы:



Т.В. Орлова

